

# Artikel 1 – Definities

- **Verkoper:** Mancave Shop Iron Duck, gevestigd te Tijlstraat 4, 8830 Hooglede, BTW BE1029038653.
- **Koper:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de webshop.
- **Producten:** Alle goederen die door de Verkoper worden aangeboden in de webshop.

# Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
- Door het plaatsen van een bestelling erkent de Koper kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

## Artikel 3 – Aanbod en Prijzen

- Alle prijzen op de website zijn uitgedrukt in Euro en zijn **inclusief btw**, maar **exclusief verzendkosten**, tenzij anders vermeld.
- De Verkoper is niet gebonden aan aanbiedingen die een overduidelijke fout of vergissing bevatten (bijv. een prijs die onrealistisch laag is door een typfout).
- Producten kunnen licht afwijken van de getoonde afbeeldingen (kleurnuances, natuurlijke materialen), aangezien veel van onze producten een rustiek karakter hebben.

## Artikel 4 – Betaling

- Bestellingen worden pas verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.
- De Koper kan gebruikmaken van de betaalmethoden die op de website

worden aangeboden.

## **Artikel 5 – Levering en Uitvoering**

- De geschatte verzendtermijn bedraagt **1 tot 3 weken** na bevestiging van de bestelling. Dit is een richtlijn en geen strikte deadline.
- Indien een product niet op voorraad is of de levering vertraging oploopt, wordt de Koper hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- De levering vindt plaats op het door de Koper opgegeven adres. Fouten in het adres zijn de verantwoordelijkheid van de Koper.

## **Artikel 6 – Transport en Schade**

- Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de Koper op het moment dat de goederen worden overgedragen aan de vervoerder.
- **Mancave Shop Iron Duck is niet**

**verantwoordelijk voor beschadigingen ontstaan tijdens het transport.**

- Bij ontvangst van een beschadigd pakket dient de Koper direct contact op te nemen met de betreffende **koerierdienst** om een schadeclaim in te dienen. Wij raden aan om de schade aan de verpakking te noteren op de leverbon en foto's te nemen.

## **Artikel 7 – Ruilen en Herroepingsrecht**

- Producten kunnen binnen de **14 kalenderdagen** na ontvangst worden omgeruild.
- Producten worden enkel **omgeruild** voor een ander item of een tegoedbon; er vindt **geen terugbetaling** van het aankoopbedrag plaats.
- De kosten voor het terugsturen van goederen voor ruiling zijn volledig ten

laste van de Koper.

- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

## **Artikel 8 – Garantie en Klachten**

- De Koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken aan het product, mits normaal gebruik.
- Klachten over de bestelling of de producten dienen binnen de 7 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden via **mancaveshop01@gmail.com**.
- De Koper dient de klacht duidelijk te omschrijven en, indien mogelijk, te voorzien van foto's.

## **Artikel 9 – Overmacht**

- De Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg

van overmacht (bijv. stakingen bij transporteurs, brand, defecten aan machines of leveringsproblemen bij toeleveranciers).

- In geval van overmacht heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

## **Artikel 10 – Privacy**

- Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en worden niet gedeeld met derden, conform de geldende privacywetgeving (GDPR).

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en Geschillen**

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- In geval van geschil zijn de

rechtbanken van het arrondissement waar de Verkoper gevestigd is (West-Vlaanderen) bevoegd.

## **Artikel 7 – Ruilen en Uitsluiting Herroepingsrecht (Maatwerk)**

- **Standaard producten:** Voor producten die niet op maat zijn gemaakt, heeft de Koper het recht om deze te ruilen tot **14 dagen na ontvangst**. Er vindt geen terugbetaling in geld plaats; de Koper ontvangt een ander product of een waardebon.
- **Maatwerk en Personalisatie:** Het herroepingsrecht en de mogelijkheid tot ruilen zijn **niet van toepassing** op producten die specifiek voor de Koper zijn vervaardigd, aangepast of gepersonaliseerd (bijvoorbeeld items met een specifieke naam, kleurkeuze op maat, of unieke smeed- en

laswerken). Deze verkopen zijn definitief na betaling.

- **Staat van het product:** Een artikel kan alleen worden geruild als het in originele staat, ongebruikt en onbeschadigd is. Indien een product bij terugkomst gebruikssporen of schade vertoont die niet vooraf was gemeld, vervalt het recht op ruiling.
- **Verzendkosten:** De kosten en het risico voor het terugsturen van te ruilen goederen liggen volledig bij de Koper. Wij adviseren altijd een verzending met Track & Trace.

## Artikel 12 –

### Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde producten blijven eigendom van **Mancave Shop Iron Duck** totdat de Koper alle verplichtingen uit de overeenkomst (de

volledige betaling) is nagekomen.

## **Artikel 13 – Karakter van de Producten (Industrieel/Handwerk)**

- De Koper erkent dat de producten van Mancave Shop Iron Duck een rustiek, industrieel of ambachtelijk karakter kunnen hebben. Kleine onvolkomenheden, kleurverschillen in metaal of hout, of lichte afwijkingen in afmetingen horen bij het artistieke proces en worden niet beschouwd als een gebrek in het product.